

# 23 EMPRESARIOS TURÍSTICOS DE TARAPACÁ SE CAPACITARON PARA MEJORAR ESTÁNDARES DE CALIDAD Y SU CAPITAL HUMANO

Posted on 31/10/2018 by Radio Paulina



Categories: [COMUNICADOS](#), [TURISMO](#)

Tags: [capacitación](#), [distinción](#), [empresarios](#), [Iquique](#), [Sernatur](#), [SIGO](#)



23 empresarios turísticos de la región de Tarapacá fueron distinguidos tras aprobar exitosamente el programa Sigo, Sistema Inicial de Gestión Organizacional de Sernatur, que gratuitamente capacitó y entregó herramientas técnicas para formalizar y mejorar estándares de calidad y el capital humano de sus empresas.

La actividad, que convocó a representantes de empresas turísticas locales, parlamentarios y autoridades regionales, fue encabezada por la directora nacional de Sernatur, Andrea Wolleter, quien distinguió a los 23 beneficiarios.

Melinka Balbontín, beneficiaria distinguida del Hotel Inti-Llanka, indicó que "valoró enormemente la metodología de este programa, sobre todo en las asistencias técnicas personalizadas que recibimos después de cada capacitación, lo que nos permitió aterrizar lo aprendido a la realidad, a la necesidad y proyección de cada empresa en particular".

La directora de Sernatur, Andrea Wolleter, destacó que "como Gobierno, tenemos claro el lugar que ocupa el turismo en el desarrollo económico del país y estamos seguros en que debe convertirse en uno de los motores centrales de nuestro desarrollo. Por eso, a través de programas como Sigo estamos contribuyendo, por un lado, a la

profesionalización de quienes emprenden en el rubro y, por otro, a concretar iniciativas que permitan acompañar los procesos de crecimiento de la mano de capacitación y asesoría de expertos".

En tanto, la directora regional de Sernatur Tarapacá, Bárbara Rojas Tamborino, afirmó que "estamos muy contentos, ya que participaron 24 empresas y hoy fueron distinguidas 23, lo que da cuenta de la importancia del programa para ellos. Las herramientas entregadas, durante estos meses, serán fundamentales para el crecimiento organizacional de cada empresa".